

Aerosol Dry Shampoo and Conditioner (Pantene, Herbal Essences, Aussie, Waterless, Hair Food y Old Spice)
Comunicación a clientes

Estimados clientes,

Nos esforzamos por garantizar que todos los consumidores tengan la mejor experiencia posible con nuestros productos. Con esto en mente, le escribimos para compartir unas noticias relacionadas con nuestros productos dentro del portafolio de Dry Shampoo y Dry Conditioner en aerosol bajo las marcas Pantene, Herbal Essences, Aussie, Waterless, Hair Food y Old Spice y para solicitar su ayuda inmediata.

Como les comunicamos sobre nuestro negocio de cuidado personal, tras las noticias recientes sobre la detección de benceno en algunos productos de aerosol, comenzamos inmediatamente una investigación en todos nuestros productos de aerosol. Aun cuando el benceno no es un ingrediente en ninguno de nuestros productos, nuestra investigación mostró que los rastros de benceno provenían del propulsor que rocía el producto fuera de la lata. Mientras continuamos investigando todo nuestro portafolio de aerosoles, detectamos la presencia de benceno en nuestros dry shampoo y dry conditioner en aerosol. No se espera que la exposición diaria al nivel de benceno detectado cause consecuencias adversas para la salud.

A la luz de estos hallazgos, y por precaución, hemos emitido un retiro voluntario de Dry Shampoo y Dry Conditioners en aerosol de Pantene, Herbal Essences, Aussie, Waterless, Hair Food y Old Spice e incluso estamos retirando también algunos productos que habían sido previamente descontinuados en caso de que aún tengan inventario. Debido a la naturaleza altamente especializada de los productos Dry shampoo y Dry Conditioners en aerosol, utilizamos un socio de fabricación para producir estos productos. Nuestro socio de fabricación identificó un problema con su suministro de propulsor y está implementando medidas adicionales para abordar el problema identificado en la investigación.

La mayoría de nuestro portafolio – Mousses, hairsprays, shampoo regular, acondicionador regular, estilizadores y tratamientos de estas marcas, no se ven afectados por este problema y pueden seguir utilizándose según previsto.

Productos afectados:

CASE UPC	ITEM UPC	DESCRIPTION	Acción
10190679000245	190679000248	HE DRY SH CUCMBR & GRN TEA 12 4.9z	Retirar y Temporary Stop Sell
10190679000269	190679000262	HE DRY SH WGRPFRT&MSAMNT 12 4.9z	Retirar y Temporary Stop Sell
190679007254	190679000330	HE SH DRY CUCMBR G TEA 24 1.7Z 50G	Retirar y Temporary Stop Sell
10080878188724	80878188727	PN Never Tell Dry SH WTL 12 4.2OZ	Retirar y Temporary Stop Sell
10381519187282	381519187285	AU Dry SH Tousle Hustle 12 4.9OZ	Retirar y Temporary Stop Sell
10381519187275	381519187278	AU Dry SH Bounce Back 12 4.9OZ	Retirar y Temporary Stop Sell
10381519187831	381519187834	AU DRY SH After Hrs Texture 12 4.9Z	Retirar y Temporary Stop Sell
10080878188984	80878188987	PN GS Inst Nourish Spray 12/4.9Z	Retirar y Temporary Stop Sell
10080878190895	80878190898	PN Mist Behaving Cn Mist WTL 12 3.9OZ	Retirar y Temporary Stop Sell
10080878192394	80878192397	PN Smth Talk CN Dry Oil Mist 12 3.9Z	Retirar y Temporary Stop Sell
10190679000252	190679000255	HE SH DRY WHT STRBRY MINT 12 4.9Z	Retirar y Descontinuar
10190679001495	190679001498	HE SH DRY BLUE GINGER 12 4.9z	Retirar y Descontinuar
10037000543784	37000543787	WTRLESS DRY SH NO RES 12 3.73 OZ	Retirar y Descontinuar
10037000543975	37000543978	WTRLESS DRY SH NO RES 24 1OZ	Retirar y Descontinuar

10037000543838	37000543831	WTRLESS DRY CN INST MOIST 12 3.6 OZ	Retirar y Descontinuar
10037000543951	37000543954	WTRLESS DRY CN WT SMOOTH 12 3.6 OZ	Retirar y Descontinuar
10037000544118	37000544111	WTRLESS DRY CN WT SMOOTH 24 .98 OZ	Retirar y Descontinuar
10037000544224	37000544227	WTRLESS DRY CN INST MOIST 24 .98 OZ	Retirar y Descontinuar
10080878177049	80878177042	PN Dry Shampoo 12 4.9OZ	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187367	381519187360	AU DRY SH COLOR GUARD 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10037000876714	37000876717	HF Coconut Dry SH 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187282	381519187285	AU DRY SH CLEAN TEXTURE 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187275	381519187278	AU DRY SH CLEAN VOLUME 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10080878185273	80878185276	PN Sheer Volume Dry Shampoo 12 4.9OZ	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10037000779428	37000779421	OS DRY SH FIJI 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10037000785177	37000785170	OS DRY SH PURESPORT 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187534	381519187537	AU Dry CN Sleekend Warrior 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187541	381519187544	AU Dry CN Petal Soft 12 4.9Z	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10381519187954	381519187957	AU DR CN Light Cond 12 4.9OZ	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10080878188717	80878188710	PN Dry CN Luxury Mist 12 140G	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10080878188755	80878188758	PN COND MIST Waterless 12 3.9OZ	Retiro voluntario - Ya están descontinuados
10080878188762	80878188765	PN COND MIST Waterless 24 1.0 OZ	Retiro voluntario - Ya están descontinuados

Nuestro representante de ventas se comunicará con usted para trabajar en los siguientes pasos específicos:

1. Eliminación de todos estos UPC de los estantes de las tiendas.
2. Iniciar un proceso de devolución para cualquier inventario en la tienda e inventario abierto / no abierto de almacén.

Nuestro objetivo es manejar este asunto de manera rápida y eficiente y en el mejor interés de los consumidores que servimos. Nada es más importante para nosotros que la seguridad de los consumidores que utilizan nuestros productos y la calidad de los productos que enviamos a nuestros clientes.

Pedimos disculpas por cualquier inconveniente y le agradecemos su paciencia y colaboración en este asunto.

Su representante de ventas de P&G se comunicará de manera proactiva para ayudarlo con este proceso.

Atentamente,

Freddie Hernandez

Gerente General P&G Puerto Rico